

Neue Impulse für das Qualitätsmanagement in Studium und Lehre

Mit dem hochschulweiten Projekt „QSys²“ entwickelt die FH Bielefeld ihr QM-System in Studium und Lehre als systemakkreditierte Hochschule weiter – und wirft dabei einen selbstkritischen Blick auf das eigene QM-System.

Mitte Januar 2019 fand die Kick-off-Veranstaltung des neuen Projekts „QSys² – Neue Impulse für das Qualitätsmanagementsystem in Studium und Lehre“ statt. Mit QSys² werden zwei Ziele angestrebt, die Reflexion und Weiterentwicklung des Qualitätsmanagementsystems (QM-System) sowie die Reakkreditierung der Systemakkreditierung. Am 17.01.2019 kamen daher Vertreterinnen und Vertreter der Fachbereiche, des Dezernats II („Studium und Lehre“) und des Ressorts für Wissenschaftliche Weiterbildung (RWW) auf Einladung der Präsidentin, des Vizepräsidenten in Studium und Lehre und des Dezernats I („Planung, Controlling, Qualitätsmanagement“) zu einem Auftakt für das über drei Jahre laufende Projekt QSys² zusammen. Zur Erinnerung: Am 14. September 2015 hatte die Akkreditierungsagentur AQAS e.V. der FH die Systemakkreditierung erteilt. Mit der Systemakkreditierung wird anstelle einzelner Studiengänge das gesamte QM-System einer Hochschule akkreditiert, so dass die FH Bielefeld Studiengänge intern weiterentwickeln und akkreditieren kann. Hierfür hatte die AQAS die internen Strukturen und Prozesse, die an der FH Bielefeld bei der Studiengangseinrichtung und Studiengangsentwicklung zusammenspielen, genau unter die Lupe genommen. Seit mittlerweile mehr als drei Jahren verantwortet die FH Bielefeld die Studienprogrammentwicklung nun schon selbst. Zeit genug also, um ausgehend von den seit 2015 durchgeführten Akkreditierungsverfahren einige Erfahrungen im eigenen QM-System zu sammeln. In Zahlen sind dies 50 interne (Re-) Akkreditierungsverfahren, wobei alleine mehr als 35 davon auf das Jahr 2018 entfielen. Angesichts dessen stellte sich die Frage „Wie läuft’s?“. Um den reichen

Schatz an Erfahrungen insbesondere auf Seiten der Fachbereiche zu heben, hatte das Dezernat I daher Ende 2018 und im Januar 2019 Reviewgespräche mit den Fachbereichen, dem Präsidium, dem Dezernat II und dem RWW geführt. Auch die Erkenntnisse des Dezernat I aus drei Jahren Systemakkreditierung flossen dabei mit ein.



Kickoff-Veranstaltung Systemakkreditierung im Senatssaal.

Die Ergebnisse der Reviewgespräche bilden den Ausgangspunkt und roten Faden des nun gestarteten Projekts „QSys²“. Unterteilt in zwei Teilprojekte – die Umgestaltung des QM-Systems in Studium und Lehre (1) sowie die Systemreakkreditierung (2) – soll durch das Projekt das QM-System in Studium und Lehre vor allem so weiterentwickelt werden, dass es den Bedarfen der Hochschule noch mehr entspricht.

Durchgeführt wird das Reakkreditierungsverfahren wie auch schon bei der Systemakkreditierung 2015 durch die Agentur AQAS, die Beratung erfolgt durch die Agentur Evalag. Die Akkreditierungsentscheidung fällt seit der Neuregelung des bundesweiten Akkreditierungssystems in 2018 der Akkreditierungsrat. Die Projektleitung für „QSys²“ liegt im Dezernat I (Dr. Barbara Junge, Samira Nimick), die Präsidentin Prof. Dr. Ingeborg Schramm-Wölk, der Vizepräsident für Studium und Lehre Prof. Dr. Ulrich Schäfermeier sowie Simone

Darnauer, Leitung des Dezernats I, begleiten das Projekt strategisch-inhaltlich. Ein „Kernteam“, zusammengesetzt aus Vertreterinnen und Vertretern der Fachbereiche, der Dezernate I und II und des RWW, wird die Umsetzung des Projekts in regelmäßigen Treffen konzeptionell und operativ voranbringen. Als strategisches Austausch- und Abstimmungsforum fungiert die seit 2015 bestehende Arbeitsgruppe „Qualität in Studium und Lehre“, die sich zweimal im Semester mit strategisch relevanten Themen und Entwicklungen im Bereich Studium und Lehre befasst.

Nächste Schritte sind die Erstellung eines Selbstberichts, der im Sommer 2019 bei der AQAS vorgelegt wird, sowie die Erarbeitung der ersten Themen zur Umgestaltung des QM-Systems in Studium und Lehre. Dabei werden sich die Projektbeteiligten zunächst intensiv mit dem Thema externe Evaluation (Fachbeiräte, Peer Groups) befassen.

Text: Dr. Barbara Junge und Samira Nimick (Dezernat Planung, Controlling, Qualitätsmanagement)

Weiterführende Informationen:

www.fh-bielefeld.de/hochschule/organisation/hochschulverwaltung/dezernat-qm/systemakkreditierung

www.fh-bielefeld.de/organisation/hochschulverwaltung/dezernat-qm/qualitaet-in-studium-und-lehre

www.fh-bielefeld.de/hochschule/qualitaetsverstaendnis