

Datenschutzerklärung Online Videokonferenzdienst Cisco Webex

Version 1.0, Stand 19.05.2020

Inhalt

Datenschutzerklärung Online Videokonferenzdienst Cisco Webex.....	1
1. Zweck der Verarbeitung	2
2. Namen und Kontaktdaten	2
2.1 Kontaktdaten des Verantwortlichen:	2
2.2 Ansprechpartner:	2
2.3 Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten:	2
3. Art und Umfang der Datenverarbeitung	3
3.1 Registrierungsinformationen	3
3.2 Host- und Nutzungsinformationen.....	3
3.3 Benutzergenerierte Informationen	4
4. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung	4
5. Datenübermittlungen.....	4
6. Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union	4
7. Löschung.....	5
8. Ihre Rechte als Betroffene*r	5
9. Gültigkeit dieser Datenschutzerklärung	5

1. Zweck der Verarbeitung

Die Hochschule nutzt die cloudbasierte Software „Webex“ des Anbieters Cisco, um Telefonkonferenzen, Online-Meetings, Videokonferenzen und/oder Webinare durchzuführen (nachfolgend: „Online-Meetings“). Zum Veranstanden von Online-Meetings ist eine Registrierung beim Anbieter erforderlich, die Teilnahme an Online-Meetings ist ohne Registrierung möglich.

2. Namen und Kontaktdaten

Verantwortlicher für Datenverarbeitung, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Durchführung von Online-Meetings steht, ist die Fachhochschule Bielefeld.

2.1 Kontaktdaten des Verantwortlichen:

Fachhochschule Bielefeld
Interaktion 1
33619 Bielefeld
Tel.: 0521 106-01
Web.: <https://www.fh-bielefeld.de>

2.2 Ansprechpartner:

E-Mail: michael.korff@fh-bielefeld.de
Tel.: 0521 106-7719
Web.: <https://www.fh-bielefeld.de/dvz>

2.3 Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten:

Die Datenschutzbeauftragte der FH Bielefeld erreichen Sie postalisch unter der Adresse des Verantwortlichen oder wie folgt:

E-Mail: datenschutzbeauftragte@fh-bielefeld.de
Tel.: 0521 106-7743
Web.: <https://www.fh-bielefeld.de/datenschutzbeauftragte>

3. Art und Umfang der Datenverarbeitung

Wenn Sie den von der Fachhochschule Bielefeld zur Verfügung gestellten Dienst Webex für die Durchführung von Video-Konferenzen, Online-Meetings und Webinaren nutzen, werden folgende Daten verarbeitet:

3.1 Registrierungsinformationen

Die Registrierung beim Anbieter Cisco erfolgt über das Identity Management (IDM) der Hochschule mittels SAML-Verfahren. Die Registrierung ist nur notwendig, wenn Sie selbst Online-Meetings durchführen möchten, zur Teilnahme an Online-Meetings ist keine Registrierung erforderlich. Wenn Sie die Registrierung veranlassen, werden folgende Daten von der Fachhochschule Bielefeld an den Anbieter Cisco übermittelt:

- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse der Hochschule

Nach erfolgreicher Registrierung wird vom Anbieter eine eindeutige sog. Unique User ID (UUID) an das IDM zurückgemeldet, diese wird im IDM der Hochschule mit Bezug zu Ihren persönlichen Daten gespeichert.

3.2 Host- und Nutzungsinformationen

- IP Adresse
- Benutzeragentenkennung
- Hardwaretyp
- Betriebssystemtyp und -version
- Client-Version
- IP-Adressen entlang des Netzwerkpfads
- MAC-Adresse des Endpunkts (sofern zutreffend)
- Serviceversion
- Ergriffene Maßnahmen
- Informationen zur Besprechungssitzung (Titel, Datum und Uhrzeit, Häufigkeit, durchschnittliche und tatsächliche Dauer, Anzahl, Qualität, Netzwerkaktivität und Netzwerkkonnektivität)
- Anzahl der Sitzungen
- Anzahl der Screen-Sharing- und Non-Screen-Sharing-Sitzungen
- Zahl der Teilnehmer
- Hostname
- Bildschirmauflösung
- Join-Methode
- Informationen zu Leistung, Fehlerbehebung und Diagnose

Zweck der Verarbeitung:

- Zum genaueren Verständnis, wie der Service verwendet wird
- Diagnostik technischer Probleme
- Durchführung von Analysen und statistische Analysen in aggregierter Form, um die technische Leistung des Service zu verbessern

- Antworten auf Kundenanfragen

3.3 Benutzergenerierte Informationen

- Besprechungs- und Anrufaufzeichnungen
- Hochgeladene Dateien

Zweck der Verarbeitung:

- Angeboten im Service als optionale Komponenten, zu denen das Aufzeichnen von Besprechungen und die gemeinsame Nutzung von Dateien gehören

4. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Soweit personenbezogene Daten der Beschäftigten der FH Bielefeld verarbeitet werden, erfolgt dies auf Grundlage des Art. 6 Abs.1 lit. ab, bzw. e) DSGVO, und § 18 DSG NRW. Die Verarbeitung der Beschäftigtendaten ist zur Durchführung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich und – für die Betroffenengruppe der Angestellten – damit gleichzeitig auch zur Erfüllung der bestehenden Dienstverträge mit den Beschäftigten.

Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von „Online-Meetings“ Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO, soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden.

5. Datenübermittlungen

Ihre bei der Nutzung von Online-Meetings erhobenen personenbezogenen Daten werden an folgende Empfänger innerhalb bzw. außerhalb der Fachhochschule Bielefeld weitergegeben:

Cisco International Limited
9-11 New Square Park
Bedfont Lakes
Feltham
England TW14 8HA
United Kingdom

auf Grundlage eines Vertrags gemäß Art. 28 DSGVO.

6. Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union

Die „Cisco International Limited“ hat ihren Hauptsitz in den USA. Ein Teil der Verarbeitung der personenbezogenen Daten, die bei der Nutzung von Webex erhoben werden, findet daher in den USA statt.

Die Fachhochschule Bielefeld hat mit „Cisco International Limited“ Standardvertragsklauseln vereinbart, durch die nach Maßgabe des Art. 46 DSGVO geeignete Garantien bestehen. Die „Cisco International Limited“ ist zudem unter dem EU-US Privacy Shield zertifiziert, womit nach Maßgabe des Art. 45 DSGVO ein angemessenes Datenschutzniveau gewährt wird.

7. Löschung

Ihre personenbezogenen Daten, die im Rahmen der Verwendung von Online-Meetings verarbeitet werden, werden grundsätzlich gelöscht, sobald sie nicht mehr für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, benötigt werden.

Wenn und soweit die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, werden die Daten nur solange gespeichert, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen, es sei denn, es besteht auch eine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

8. Ihre Rechte als Betroffene*r

Sie können als betroffene Person jederzeit die Ihnen durch die DSGVO gewährten Rechte geltend machen, soweit diese für die Verarbeitung zutreffen:

- das Recht auf Auskunft, ob und welche Daten von Ihnen verarbeitet werden (Art. 15 DSGVO);
- das Recht, die Berichtigung oder Vervollständigung der Sie betreffenden Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- das Recht auf Löschung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO;
- das Recht, nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen;
- das Recht auf Datenübertragung nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO;
- das Recht auf Widerspruch gegen eine künftige Verarbeitung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 21 DSGVO;
- das Recht auf Widerruf der Einwilligungserklärung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Findet die Verarbeitung auf Rechtsgrundlage einer Einwilligung statt, kann diese jederzeit widerrufen werden. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Sie haben über die genannten Rechte hinaus das Recht, eine Beschwerde bei der datenschutzrechtlichen Aufsichtsbehörde einzureichen (Art. 77 DSGVO), zum Beispiel bei der für die Hochschule zuständigen

Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestr. 2-4
40213 Düsseldorf
Telefon: 0211/38424-0
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

9. Gültigkeit dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärungen abzuändern, um sie gegebenenfalls an Änderungen relevanter Gesetze bzw. Vorschriften anzupassen oder Ihren Bedürfnissen besser gerecht zu werden. Bitte beachten Sie daher die aktuelle Versionsnummer der Datenschutzerklärung.